

# Algemene Voorwaarden – Unistone Agency

## Sectie A – Algemene bepalingen

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Unistone Agency.
- Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door Unistone Agency ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Unistone Agency en opdrachtgever over het verrichten van diensten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Unistone Agency, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of digitaal de offerte heeft bevestigd, of zodra Unistone Agency met instemming van opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

### Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Unistone Agency zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Unistone Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden aangeleverd.

### Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten.
4. Unistone Agency heeft het recht levering op te schorten bij niet-betaling van facturen of geschillen over betaling.

## **Artikel 6 – Wijzigingen en annulering**

1. Indien opdrachtgever wijzigingen in de opdracht aanbrengt, heeft Unistone Agency het recht de overeengekomen prijs en termijn aan te passen.
2. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren. Eventuele reeds gemaakte kosten en gereserveerde uren worden volledig doorberekend.
3. Voor annuleringen en no show gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Annulering meer dan 7 dagen voor aanvang: kosteloos.
  - b. Annulering tussen 7 en 2 dagen voor aanvang: 50% van de afgesproken prijs.
  - c. Annulering binnen 48 uur voor aanvang of bij no show: 100% van de afgesproken prijs.
4. Bij gedeeltelijke annulering of uitval van gasten blijft Unistone Agency gerechtigd de reeds gemaakte kosten en uren in rekening te brengen.

## **Artikel 7 – Leveringstermijnen en overmacht**

1. Levertermijnen gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Unistone Agency is niet aansprakelijk voor vertragingen door omstandigheden die buiten haar macht liggen (overmacht), inclusief ziekte van personeel, technische storingen, weersomstandigheden of uitval van gasten.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Unistone Agency is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de voor die opdracht gefactureerde en door opdrachtgever betaalde bedragen, met een maximum van € 10.000,-.
3. Unistone Agency is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of verlies van data of materiaal.

## **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Unistone Agency vervaardigde werken (zoals formats, scripts, video's, ontwerpen, pilots en concepten) berusten bij Unistone
4. Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.  
Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om het opgeleverde werk te gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Unistone Agency mag opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.

## **Artikel 10 – Geheimhouding**

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Unistone Agency gevestigd is.

## **Sectie B – Productie & uitvoering**

### **Artikel 12 – Revisies en debriefing**

1. Na iedere opname levert Opdrachtgever een complete debriefing aan, waarin duidelijk wordt aangegeven welke wensen en verwachtingen er zijn ten aanzien van de edit, zowel voor de gehele opname als de snippets, zoals knipmomenten, muziek, voice-over en teksten in beeld.
2. *De Opdrachtgever heeft recht op één gratis revisie na de levering van de content. Revisies omvatten kleine aanpassingen aan de edit, zoals knippen, verandering van achtergrondmuziek, voice-over of tekst in beeld. Deze revisies vinden plaats op basis van de goedgekeurde script en briefing, zonder dat er heropnames van video-opnames nodig zijn.*
3. Unistone Agency voert de edit uit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte script, briefing en/of debriefing. Indien Unistone Agency de briefing/debriefing volledig heeft opgevolgd, heeft Opdrachtgever geen recht op een gratis revisie.
4. Alleen als Unistone Agency afwijkt van de overeengekomen briefing/debriefing, heeft Opdrachtgever recht op één gratis revisie, uitsluitend voor kleine aanpassingen (knippen, verandering van achtergrondmuziek, voice-over of teksten in beeld).
5. Revisies die heropnames vereisen of buiten de briefing/debriefing vallen, worden beschouwd als extra revisies.
6. *Indien de Opdrachtgever verzoekt om heropnames van video-opnames of aanvullende revisies na de eerste gratis revisie, worden deze beschouwd als extra revisies. Voor elke extra revisie wordt een uurtarief van € 95,- in rekening gebracht, berekend volgens het aantal gemaakte uren voor de herziening*
7. Gratis revisies dienen binnen 7 dagen na oplevering te worden aangevraagd.

### **Artikel 13 – Aanlevering informatie en materialen**

1. Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk 3 werkdagen vóór de opname alle noodzakelijke informatie en materialen te verstrekken, waaronder:
  - het definitieve aantal gasten;
  - eventuele graphics of visuele elementen;
  - eventueel script voor autocue;
  - formats, outlines of draaiboeken.*Unistone Agency verstrekt hiertoe desgewenst verschillende documenten als leidraad/voorbeeld.*
2. Indien deze informatie niet tijdig wordt aangeleverd, kan Unistone Agency:
  - a. de uitvoering van de overeenkomst opschorten; of
  - b. eventuele extra kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
3. Vertraagde aanlevering kan leiden tot beperkingen in uitvoering of kwaliteit; Unistone Studios kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

## **Artikel 14 – Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal**

1. Door het betreden van de studio geeft Opdrachtgever, en alle aanwezige personen, onherroepelijk toestemming aan Unistone Agency om foto-, video- en audio-opnames te maken waarop zij zichtbaar of hoorbaar zijn.
2. Unistone Agency mag deze opnames gebruiken, bewerken, publiceren en verspreiden, zowel online (social media, website, promotievideo's) als offline (presentaties, evenementen, marketingmateriaal), zonder verdere toestemming of vergoeding.
2. Opdrachtgever vrijwaart Unistone Agency van aanspraken van derden betreffende het gebruik van beeld- en geluidsmateriaal.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk dat alle aanwezigen instemmen met dit gebruik.

## **Artikel 15 – Creditvermelding**

1. Bij samenwerking op basis van partnership of barterdeal ontvangt Unistone Studios te allen tijde creditvermelding in de geproduceerde content, bijvoorbeeld: "Deze video is powered by Unistone Agency."
2. Bij betaalde samenwerkingen kan de wijze van creditvermelding afzonderlijk worden overeengekomen.

## **Artikel 16 – Budget, betalingsafspraken en meerwerk**

1. Het afgesproken budget geldt voor de werkzaamheden zoals gespecificeerd in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope – zoals extra edits, heropnames, technische ondersteuning bij distributie of andere aanvullende diensten – worden beschouwd als meerwerk.
3. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en apart gefactureerd volgens het overeengekomen uurtarief of prijsafpraak.
4. Betaling van meerwerk volgt de betalingstermijn van de hoofdovereenkomst, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien Opdrachtgever weigert het meerwerk te vergoeden, is Unistone Agency niet verplicht dit uit te voeren en kan de opdracht worden aangepast.

## **Artikel 17 – Privacy & AVG**

1. Unistone Agency verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever, gasten en deelnemers in overeenstemming met de Algemene Verordening (AVG).
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk dat alle betrokkenen geïnformeerd zijn over en instemmen met de verwerking van hun persoonsgegevens door Unistone Agency voor de uitvoering van de overeenkomst.